

الفصل الرابع (حماية الايميل)

رسالة كاذبة تحذر من فايروس SULFNBK عبر البريد الإلكتروني

أصدرت خدمة دعم المنتجات في مايكروسوفت ، نصيحة لمستخدمي الكمبيوتر في الشرق الأوسط نتيجة للتوزيع الكبير عبر البريد الإلكتروني لرسالة فايروس خادعة. الخبر المضلل نشر أيضا في بعض الأنباء المحلية في المنطقة ونتج عنه شكوك المستخدمين .

نسخ عديدة من رسالة خادعة انتشرت عبر البريد الإلكتروني في المنطقة تنبه إلى وجود فايروس في الكمبيوتر الشخصي. تفيد الرسالة الإلكترونية إلى أن الملف `sulfnbk.exe` يحتوي على فايروس وتنصح بمحي الملف من الكمبيوتر على الفور . هذه الرسالة خادعة أن ملف '`sulfnbk.exe`' هو جزء من نظام تشغيل ويندوز 98 ويساعد المستخدمين على استعمال الملفات ذات الأسماء الطويلة. إن هذا الملف موجود في أي كمبيوتر محمل بنسخة أصلية أو محدثة من نظام التشغيل ويندوز 98 وهذا طبيعي .

إذا كنت من مستخدمي ويندوز 98، ويندوز أن. تي، ويندوز أم.أي أو ويندوز 2000 و محوت الملف نتيجة لتجاوبك مع تعليمات الرسالة الإلكترونية فلا داع للقلق. إن نظام ويندوز يعتمد على هذا الملف في ادارة الملفات ذات الأسماء الطويلة في حال أراد المستخدم الرجوع الى نسخة ويندوز 95. اذا محوت الملف وأردت استرجاع نسخة ويندوز 95، اعادة تحميل الكمبيوتر من جديد بويندوز 98 الحاوي على الملف '`sulfnbk.exe`'.

ما العمل؟

إذا وصلتك الرسالة الإلكترونية لا تتجاوب مع تعليمات الرسالة. إن الرسالة خادعة. لا تبعث الرسالة لأصدقائك و معارفك. إذا تجاوبت مع الرسالة واتبعت التعليمات منها ان محو ملف '`sulfnbk.exe`' لن يؤثر على معظم النظم المستخدمة اليوم لأن '`sulfnbk.exe`' هو جزء من نظام تشغيل ويندوز 98 ويساعد المستخدمين على استعمال الملفات ذات الأسماء فقط في حالة رجوع المستخدم من نظام ويندوز 98 إلى نظام ويندوز 95. إن معظم المستخدمين اليوم ليسوا بحاجة إلى هذه الميزة . لأي شكوك عن فيروسات و تنبيهات عن الفيروسات يجب على أي مستخدم تحميل الكمبيوتر بنظام كاشف للفيروسات معروفا و معتمدا ويجب تحديث هذا النظام دوريا. هناك العديد من منتجي هذه البرامج. باستطاعتك البحث والتحقق من تنبيهات المتعلقة بفيروسات الكمبيوتر عبر صفحات منتجي البرامج المضادة للفيروسات على الانترنت ومنهم سيمنتك www.symantec.com or www.sarc.com أو نتورك أسوشيتيس www.mcafee.com.